

NOME DEL ALBERGO

Sicuramente non vede l'ora di andare in vacanza. Però, prima e durante il viaggio può sempre capitare qualcosa. Per evitare tali spese, Vi suggeriamo di stipulare **un'assicurazione in caso di annullamento** del viaggio.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Nome delle persone assicurate:

no. persone: soggiorno dal al (max.31 giorni)

CALCOLO DEL PREMIO

Il premio assicurativo ammonta al **5%** del costo del viaggio prenotato.

Costo del viaggio: € Premio (5%)€

Vogliate considerare che è possibile assicurarsi fino a un costo massimo del viaggio, pari a € 3.500,- per persona e a € 7.500,- per prenotazione.

PAGAMENTO

Intestatario c/c: Hogast Italien Genossenschaft - **Causale:** ERV – albergo e data del soggiorno

| | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Cassa Centrale Raiffeisen - Bolzano | IBAN IT19 T 03493 11600 000300023833 Swift - BIC RZSBIT2B ABI 03493 CAB 11600 C/C 000300023833 |
| <input type="radio"/> Conto corrente postale | 45522273 intestato alla Hogast Italien |

COME VIENE STIPULATO IL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE ?

1. Compili la parte "contratto di assicurazione" in tutte le sue parti.
2. Mandi il modulo compilato via fax alla Hogast Italien - n. Fax. +39 0471 978118.
3. Versi il premio sul conto corrente da Lei scelto.
4. Per la stipula del contratto d'assicurazione non riceverete alcuna conferma da parte nostra. Vale solamente la Vostra ricevuta di pagamento, insieme alla conferma della trasmissione fax.

IN QUALI CASI L'ASSICURAZIONE COPRE?

- Malattia grave e inattesa dell'ospite, incidente o decesso dell'assicurato o di una persona familiare. La patologia o i postumi d'infortunio si intendono gravi, quando obbligano a rinunciare al viaggio.
- Gravidanza della persona assicurata
- Danni riguardante la proprietà dell'ospite.
- Perdita, senza colpa, del posto di lavoro.
- Presentazione della richiesta di divorzio.

Nota bene: dolori esistenti (si veda però l'art. 4 punto 2 delle nostre norme sulle strutture alberghiere ERV-RVB Hotellerie 2007) sono coperti da assicurazione, solo se si presentano inaspettatamente in forma acuta.

OFFRIAMO:

- 1. Tutela dallo storno**
Risarcimento delle spese di storno in caso di mancato arrivo
- 2. Interruzione del viaggio**
Risarcimento delle parti prenotati e non utilizzate del pacchetto
- 3. Inizio, in ritardo, del soggiorno prenotato**
Risarcimento delle spese di vitto e alloggio
- 4. Prolungamento involontario del soggiorno**
Risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti sul posto
- 5. Spese di salvataggio e ricerca di dispersi**
In caso di difficoltà in montagna e sui laghi (salvataggio con elicottero incluso)

CHI É ASSICURATO?

L'assicurazione vale per l'assicurato interessato, i suoi familiari assicurati, e fino ad un massimo di altre 3 persone assicurate, che partecipano al viaggio, solo in caso di prenotazione collettiva. Per familiari s'intendono il coniuge (o, rispettivamente, il convivente), i figli (figliastri, nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni), i fratelli dell'assicurato.

LA PREGHIAMO DI RISPEDIRE SOLO QUESTA PAGINA (FAX: +39 0471 978118)

QUANDO COMINCIA LA COPERTURA ASSICURATIVA ?

La copertura assicurativa sarà valida solamente dopo l'avvenuto pagamento.

La stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione o all'acconto (se la prenotazione avviene solo con il versamento dell'acconto). In caso di versamento tardivo, la copertura assicurativa è valida solamente dal decimo giorno del versamento stesso.

COSA FARE IN CASO DI DANNI ?

In caso di danno Lei dovrà:

| Servizi | Cosa fare in caso di danni? |
|--|--|
| 1. Tutela dello storno: Risarcimento delle spese di storno in caso di mancato arrivo <u>fino al costo del viaggio prenotato</u> | Informate subito l'albergatore (Hotel, pensione ecc.) dello storno. In caso di storno per motivi di salute, necessitiamo subito di un certificato medico dettagliato (<u>prognosi esatta e leggibile!!</u>) del vostro medico curante. Il modulo dell'attestato può essere richiesto all'albergatore o può essere stampato qui: certificato medico . Siete pregati di spedire l'attestato medico alla „Europäische Reiseversicherung“ (Reparto danni: Augasse 5-7, 1090 Vienna, Fax. +43/1/319 93 67) |
| 2. Interruzione del viaggio: Risarcimento delle parti prenotati e non utilizzate del pacchetto <u>fino al costo del viaggio prenotato</u> | Se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, necessitiamo di un' attestato medico del medico curante nel luogo di villeggiatura! |
| 3. Inizio, in ritardo, del soggiorno prenotato: Risarcimento delle spese di vitto e alloggio <u>fino al 20% del costo del viaggio prenotato (al massimo € 400,-)</u> Prorogamento involontario del soggiorno: Risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti sul posto (compreso il vitto) <u>fino al 50% del costo del viaggio prenotato (al massimo € 2.000,-)</u> | Consegnate alla ERV le quietanze per le spese di vitto e alloggio, derivanti dal prolungamento, insieme alla certificazione delle motivazioni (attestato medico, certificato ufficiale del blocco della strada, dell'incidente, del guasto ecc.). |
| 4. Spese di salvataggio e ricerca di dispersi: In caso di difficoltà in montagna e sui laghi (salvataggio con elicottero incluso) <u>fino € 7.500,-</u> | Nei casi rientranti nell'assicurazione, siete pregati di informare immediatamente per telefono la EUROPÄISCHE, indicando le circostanze. |

CONDIZIONI GENERALI

Come base del contratto valgono le condizioni assicurative per le strutture alberghiere della EUROPÄISCHE (ERV-RVB Hotellerie 2007), che potete trovare al sito www.europaeische.at o direttamente presso la EUROPÄISCHE. La somma assicurata rappresenta il massimale dell'assicuratore. Per il contratto assicurativo si applica la legge austriaca. Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate. La liquidazione del danno avverrà direttamente alla Hogast Italien, la quale girerà l'importo al Hotel interessato.

CODICE DELLA PRIVACY

Informativa resa ai sensi del Dlgs n. 196 del 30.06.2003 - "CODICE DELLA PRIVACY". Ai sensi dell'art. 13, Dlgs 30 giugno 2003 nr. 196, INFORMIAMO che la raccolta dei dati personali di natura comune nell'ambito della presente assicurazione per disdetta del viaggio da parte nostro Hogast Italien Società Cooperativa avviene esclusivamente allo scopo dell'espletamento ed amministrazione dei servizi di assicurazione correlati e vengono consecutivamente comunicati alla società assicuratrice ERV (Augasse 5-7, 1090 Vienna – AT) ed all'albergo a cui la prenotazione si riferisce. La nostra Cooperativa garantisce, nell'ambito delle previsioni normative, che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Facciamo presente che l'informativa completa riguardante il trattamento dei dati personali, che integra la presente informativa essenziale, come anche tutti i diritti dell'interessato sono pubblicati sul nostro sito web www.hogast.it.

ALTRE DOMANDE?

Per ulteriori richieste ed informazioni:

Europäische Reiseversicherung AG,
 Augasse 5-7, A-1090 Wien
 Tel. +43/1/317 25 00
 E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at
 Chiamata di emergenza giornaliera 24 ore: +43/1/50 444 00

Informazioni riguardante il pagamento del premio:

Hogast Italien Cooperativa
 Via Macello 59, I-39100 Bolzano
 Tel: +39/0471/975 040, Fax: +39/0471/978 118
Orari d'ufficio: ore 09.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00
 E-Mail: info@hogast.it